

L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ au lycée Louise Labé

Philippe PICON

2010-2011



Un exemple de mise en place et d'organisation de l'accompagnement personnalisé expliqué et commenté dans un but didactique.



Il ne s'agit pas de donner ici un modèle d'organisation et de fonctionnement de l'accompagnement personnalisé, mais simplement d'exposer l'expérience en train d'être vécue par le lycée professionnel Louise Labé.

Le but est de partager nos réussites et nos difficultés

En effet, à côté d'une analyse statistique de la mise en place d'un nouveau process, il existe des axes de progrès déterminants issus de la pratique à condition que celle-ci fasse l'objet d'analyses et d'échanges.

C'est finalement ce que nous devons obtenir de nos élèves par nos questionnements et nos mises en situation.

En ce qui concerne l'accompagnement personnalisé, la difficulté est de synthétiser des démarches et des situations par définition très hétérogènes.

Il est donc nécessaire de prévoir des outils permettant de piloter le système mis en place et de produire des tableaux de bord.

Vous ne trouverez ici que les premières pages d'un livre sans fin. La suite sera écrite progressivement au fil de nos avancées.

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| I) Anticipation..... | 1 |
| II) La journée d'intégration..... | 4 |
| III) Préparation du positionnement | 6 |
| IV) Utilisation d'un ENT (environnement numérique de travail) | 7 |
| V) Un écueil non prévu qu'il faudra gérer en 2010-2011 | 9 |
| VI) Journée de Positionnement | 10 |
| VII) La gestion des résultats..... | 12 |
| VIII) Un tableau de bord global | 15 |
| IX) Une communication externe..... | 16 |
| X) Programmation des séances d'accompagnement personnalisé..... | 17 |
| XI) Le travail de réflexion actuel | 17 |
| XII) Conclusion très provisoire..... | 17 |

ANNEXES

| | |
|---------------|--|
| Annexe I : | Résumé organisation raid accueil pour les élèves |
| Annexe II : | Tableau de répartition des enseignants (raid) |
| Annexe III : | Tableau de rotation des équipes (raid) |
| Annexe IV : | Détail des équipes (raid) |
| Annexe V : | Grille de report des points (raid) |
| Annexe VI : | Liste des compétences |
| Annexe VII : | Exemple de test français histoire géographie |
| Annexe VIII : | Exemple de test économie droit |
| Annexe IX : | Grille de report des résultats des tests |
| Annexe X : | Tableau de programmation des séances d'AP |

I) Anticipation

La mise en place et l'actualisation d'une action impliquant l'ensemble du personnel d'un lycée ne peut se concevoir qu'avec un temps de préparation et de mûrissement situé très en amont de l'opération elle-même.

C'est pourquoi, dès les mois de mai/juin, des réunions de travail ont été organisées en vue du déploiement et de l'amplification de l'accompagnement personnalisé en septembre 2010.

Trois groupes de travail ont été mis en place :

- organisation de la journée d'intégration,
- établissement de listes de compétences et des tests associés pour la constitution future de groupes de besoin,
- construction de la grille d'évaluation pour les entretiens.

Pour chacun des groupes, la base de travail, les résultats attendus et les contraintes associées étaient clairement identifiées.

GROUPE 1 ORGANISATION DE LA JOURNEE D'INTEGRATION DES SECONDES VENDREDI 3 SEPTEMBRE 2010

Base de travail : la journée déjà organisée en septembre 2009

Travail attendu : un planning détaillé des activités prévues avec les personnes chargées de l'encadrement

Contraintes : Penser à des échanges entrants/ anciens élèves
Penser à faire découvrir les locaux

GROUPE 2

ETABLISSEMENT DE LA LISTE DES COMPETENCES ET DES TESTS ASSOCIES

Base de travail : le socle commun, le B2i Collège, le B2i lycée, une pochette d'exercices, le cas les profondeurs, les référentiels, les exemples de l'outil APSE, INTERNET...

Travail attendu : la liste des compétences qui seront évaluées à la rentrée avec les tests associés.

Contraintes : faire des tests facilement interprétables et adaptés à la compétence évaluée.

GROUPE 3

ETABLISSEMENT DE LA GRILLE D'EVALUATION POUR LES ENTRETIENS

Base de travail : les grilles utilisées cette année pour les entretiens, INTERNET.

Travail attendu : une (ou des grilles d'évaluation) permettant de mieux connaître l'élève, de l'intégrer et de tester certaines compétences

Contraintes : faire des grilles facilement utilisables.

Résultats obtenus en amont

L'organisation de la journée d'intégration a été bouclée pour l'essentiel.

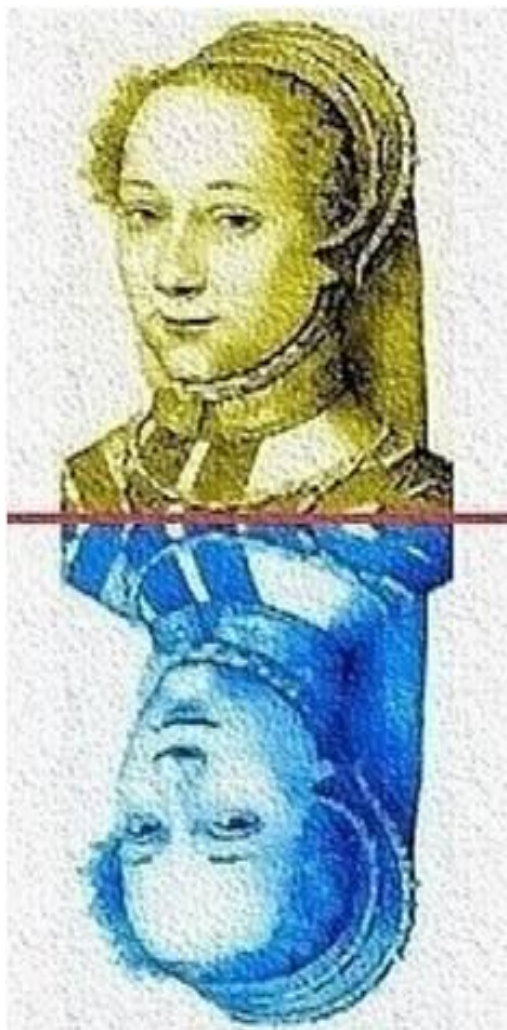
Les listes de compétences et les tests associés ont été établis pour environ 50% avant les départs en vacances.

Le travail sur les grilles d'évaluation des entretiens a bien avancé.

Le plus difficile a donc, sans surprise, été le travail sur les compétences et les tests. Beaucoup d'enseignants se trouvaient eux-mêmes incompetents (un comble) pour ce travail.

En réalité, c'est certainement le manque d'expérience dans cette approche qui déroute les collègues.

De plus, les convocations des uns et des autres dans cette période de l'année rendent la composition des groupes de travail variable et complexifie la tâche.



II) La journée d'intégration

Parce qu'elle avait été anticipée, la journée d'intégration des nouveaux arrivants a pu être mise en place dès le 3 septembre 2010 ce qui lui donne toute sa signification.

Les derniers réglages avec les différents intervenants ont eu lieu les deux jours précédents.

Elle a consisté en un rallye, par rotation des élèves en équipes, dans un ensemble de 10 ateliers (recherche bibliographique, énigmes mathématiques, course d'orientation, quizz santé...) se déroulant dans des lieux divers (infirmerie, CDI, boutique, salle de danse...).

L'encadrement était aussi très varié puisque, en plus des enseignants, la documentaliste, l'infirmière et autres adultes du lycée étaient dans l'action.

De plus, certains élèves de première et de terminale étaient présents pour apporter leur expérience et faciliter les échanges.

La journée s'est terminée par un goûter proposé par la Direction et les équipes gagnantes ont été récompensées par des lots.

Ainsi, nos nouveaux élèves ont découvert concrètement leurs nouveaux locaux et ont échangé avec un grand nombre de personnes, au profil différent, du lycée.

Ils ont travaillé en équipes composées d'élèves inscrits dans des champs différents.

Les documents établis pour cette journée figurent en **annexes I à V**.





III) Préparation du positionnement

Les listes de compétences et les tests associés pour le positionnement ont été achevés par les équipes début septembre. Les nouvelles personnes du lycée ont donc été associées aux réflexions.

L'ensemble des documents produits est certainement de qualité et de pertinence variables mais il s'agit véritablement d'un travail de groupe et en ce sens, c'est une réussite.

Extrait de la liste de compétences :

| | | |
|-----|--|-----------------|
| A15 | L'élève est capable de comprendre le sens global d'un texte, retrouver les idées principales, les interlocuteurs, reformuler une idée | ENTREE SECONDE |
| A16 | L'élève est capable de caractériser le type de texte (dialogue, récit...), de distinguer le texte et le paratexte, d'identifier une phrase et ses différentes parties. | ENTREE SECONDE |
| A20 | L'élève s'exprime avec aisance. Il rédige des phrases simples et complexes | ENTREE PREMIERE |
| A21 | L'élève est capable de comprendre et d'appliquer une consigne | ENTREE PREMIERE |
| A22 | L'élève est capable de comprendre le sens global d'un texte, retrouver les idées principales, les interlocuteurs, reformuler une idée | ENTREE PREMIERE |
| A23 | L'élève est capable de caractériser le type de texte (dialogue, récit...), de distinguer le texte et le paratexte, d'identifier une phrase et ses différentes parties. | ENTREE PREMIERE |

Les collègues ont travaillé par matière pour trouver les compétences. Ce n'est pas forcément la meilleure entrée mais ils avaient besoin de ce repère pour avancer. L'intégralité des compétences évaluées en ce début d'année figurent en annexe VI.

IV) Utilisation d'un ENT (environnement numérique de travail)

Afin de faciliter le travail collaboratif, l'ensemble des tests et des corrigés ont été mis en ligne sur le site interne du lycée. Deux exemples de tests figurent en **annexes VII et VIII**.

De fait, chaque collaborateur du projet a pu suivre l'avancement des travaux et apporter sa « touche » personnelle. Il ne s'agit certes pas d'une plateforme collaborative, mais la visibilité du travail effectué a facilité la démarche.



| TESTS DE POSITIONNEMENT | | | | | | | |
|--|-----------|-------------------------|---|-----------|-------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| mardi 14 septembre après midi | | | | | | | |
| jeudi 16 septembre après midi | | | | | | | |
| Français/histoire/géographie | Seconde | Corrigé | Economie/Droit | Première | Corrigé | Test mode 1 | Première Corrigé |
| Français/histoire/géographie | Première | Corrigé | Economie/Droit | Terminale | Corrigé | Test mode 2 | Première Corrigé |
| Espagnol | Première | Corrigé | Vente/services/commerce | Première | Corrigé | Test mode 3 | Première Corrigé |
| Mathématiques | Seconde | Corrigé | Com/orga | Première | Corrigé | | |
| Mathématiques | Première | Corrigé | Com/orga | Terminale | Corrigé | Educ. artistique | Seconde Corrigé |
| Mathématiques | Terminale | Corrigé | Compta (secrétaires) | Première | Corrigé | Educ. artistique | Première Corrigé |
| Anglais | Seconde | Corrigé | Compta (secrétaires) | Terminale | Corrigé | Educ. artistique | Terminale Corrigé |
| Anglais | Première | Corrigé | Compta (comptables) | Première | Corrigé | | |
| | | | Compta (comptables) | Terminale | Corrigé | | |
| | | | Informatique | Seconde | Corrigé | | |
| | | | Informatique | Première | Corrigé | | |
| | | | Informatique | Terminale | Corrigé | | |

Pour information, le site web interne de Louise Labé est hébergé chez le fournisseur d'accès FREE dans le cadre des pages perso disponibles à toute personne disposant d'une adresse mail chez eux.

La création des pages HTML est assurée grâce à KOMPOZER et le serveur FILEZILLA est utilisé pour mettre les pages en ligne.

Ces deux logiciels ont été téléchargés sur Internet et sont totalement gratuits.



Ce site, d'une façon générale, est destiné à faciliter la diffusion d'informations et à mutualiser le travail de chacun.

V) Un écueil non prévu qu'il faudra gérer en 2010-2011

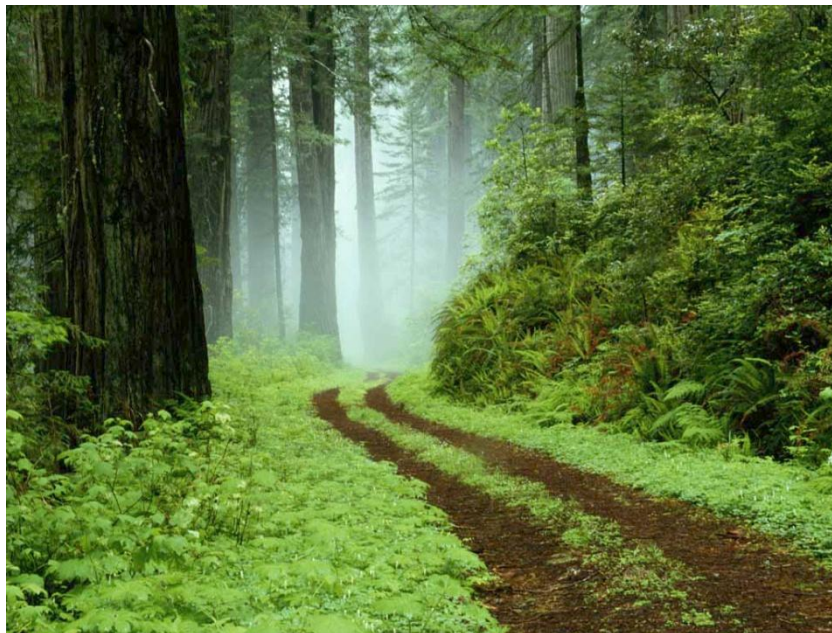
Lors de nos réunions en mai/juin, il nous semblait évident d'insister sur la nécessité de construire des emplois du temps permettant, de façon simple, la constitution de groupes de besoins pour l'accompagnement personnalisé.

Concrètement, il fallait mettre en barrettes, sur une même plage horaire, les intervenants en AP pour un niveau de classe donné.

Au moment du départ en vacances de juillet, cette organisation semblait acquise.

Malheureusement, pour des raisons qu'il ne m'appartient pas de commenter, cela n'a pas été possible et les heures d'accompagnement personnalisées sont dispersées dans les emplois du temps.

Il nous faudra donc trouver, en fonction des besoins identifiés, des solutions plus artisanales pour satisfaire nos objectifs. Nous travaillons à cela. Ce sera peut-être l'occasion d'être innovant !



VI) Journée de Positionnement

Après discussion et en fonction de différentes contraintes, il a été décidé de procéder au positionnement en banalisant deux demi-journées les 14 et 16 septembre après midi.

Les enseignants, présents dans leur emploi du temps sur ces périodes, ont été chargés de la surveillance qu'ils soient en charge de ces élèves ou non.

L'expérience a montré que la durée prévue pour chaque test était plutôt trop longue car les élèves veulent faire vite.

De plus, certains d'entre eux ne comprennent pas vraiment l'intérêt de travaux non notés en début d'année et il faut donc que les enseignants redoublent d'explications.

A la fin de ces deux demi-journées, les tests ont été ventilés auprès des collègues en charges de ces élèves en fonction de leur spécialité.

Ces paquets de copies ont été accompagnés de grilles d'évaluation sur le modèle de l'**annexe IX**. Elles reprennent l'ensemble des compétences précédemment listées.

Ces documents constituent en fait des bordereaux de saisie. Ils sont donc très lisibles et comportent une codification fonction des thèmes abordés et des niveaux de classe.

Ce cadrage très strict semble une condition indispensable à une bonne exploitation des informations.



Les grilles sont toutes accessibles sur le site interne du lycée.

GRILLES D'EVALUATION DES COMPETENCES

Instructions

[grille anglais seconde](#)

[grille anglais première](#)

[grille com-orga première](#)

[grille com-orga terminale](#)

[grille comptabilite première](#)

[grille comptabilite terminale page 1](#)

[grille comptabilite terminale page 2](#)

[grille eco-droit première](#)

[grille eco-droit terminale](#)

[grille education artistique seconde](#)

[grille education artistique première](#)

[grille education artistique terminale](#)

[grille espagnol première](#)

[grille francais seconde page 1](#)

[grille francais seconde page 2](#)

[grille francais première page 1](#)

[grille francais première page 2](#)

[grille hist-geo seconde](#)

[grille hist-geo première](#)

[grille informatique seconde](#)

[grille informatique première](#)

[grille informatique terminale](#)

[grille math seconde](#)

[grille math première](#)

[grille math terminale](#)

[grille vente-services-commerce](#)

Consigne a été donnée, de procéder aux corrections sur une période de 10 à 15 jours.

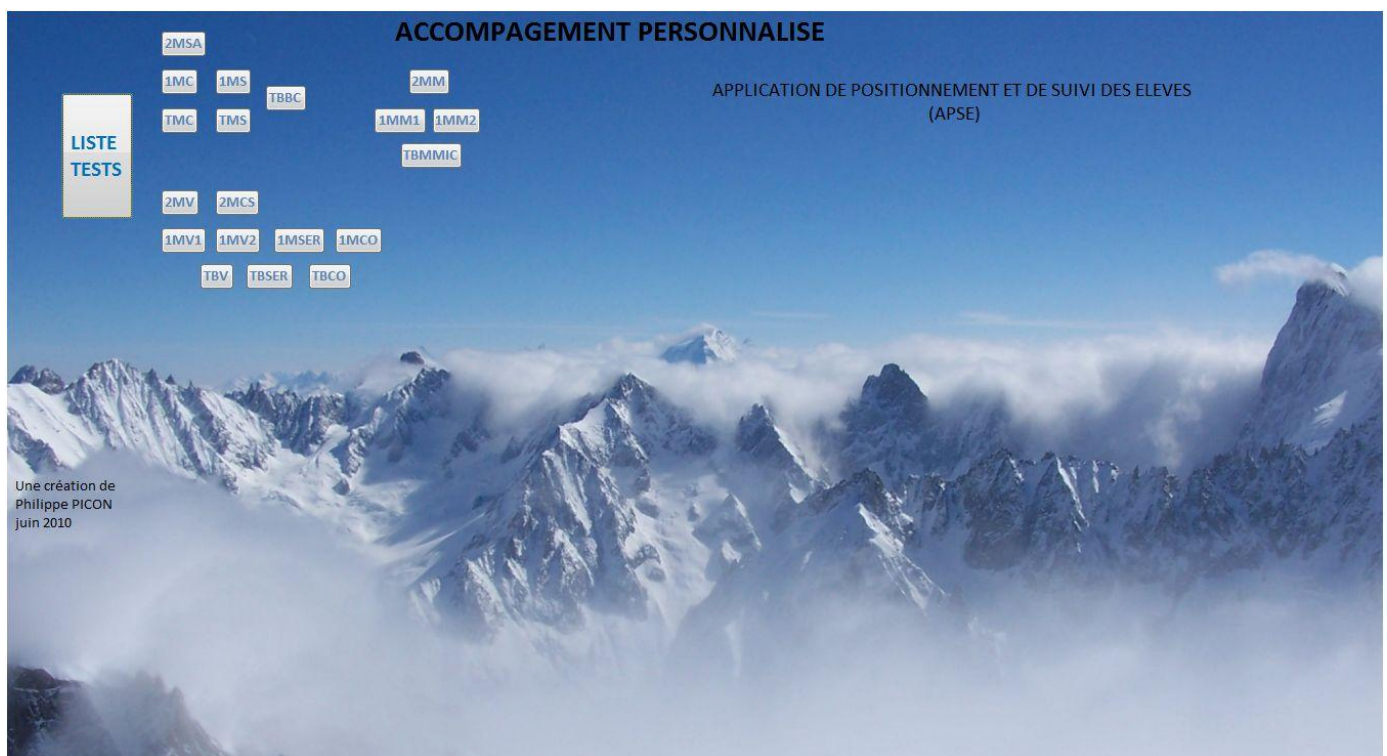
VII) La gestion des résultats

Faire des tests est une chose, pouvoir les exploiter en est une autre !



La quantité d'informations à gérer impose naturellement le recours à l'informatique sous la forme d'une base de données.

Au lycée Louise Labé, nous avons donc créé une application informatique sous ACCESS capable de centraliser toutes ces informations.

Baptisée A.P.S.E., pour Application de Positionnement et de Suivi des Élèves, elle recensera l'intégralité des résultats avec les commentaires associés.



La liste des compétences est reprise dans ce programme avec tous les tests.

| LISTE TESTS | | | | | |
|-------------|---------|---|-----------------|---|---------|
| | | RETOUR PAGE PRECEDENTE | QUITTER | | |
| THEME | N° TEST | LIBELLE | POSITIONNEMENT | SUJET | CORRIGE |
| Anglais | | | | | |
| | C10 | L'élève est capable de comprendre la description d'événements | ENTREE SECONDE |  | |
| | C11 | L'élève est capable de trouver des informations pertinentes | ENTREE SECONDE | | |
| | C12 | L'élève est capable d'écrire un message simple et bref | ENTREE SECONDE | | |
| | C13 | L'élève est capable de résumer des informations et donner son opinion | ENTREE SECONDE | | |
| | C20 | L'élève est capable de reconnaître les points significatifs d'un texte non complexe | ENTREE PREMIERE |  | |
| | C21 | L'élève est capable de comprendre un point de vue particulier | ENTREE PREMIERE | | |
| | C22 | L'élève est capable d'écrire la description d'un événement réel ou imaginé | ENTREE PREMIERE | | |

Les résultats sont saisis et facilités par des listes déroulantes (nom élève, libellé test...)

Page accueil
SAISIE RESULTATS TESTS ELEVES 1MC

TEST ELEVE
RETOUR RECAPITULATIF ELEVES 1MC
QUITTER

N° TEST ELEVE:

NOM ELEVE :

PRENOM:

N° TEST:

LIBELLE:

DATE TEST ELEVE:

ACQUIS: ☐

COMMENTAIRES:

REMEDIATION:

DATE ACQUISITION:

VALIDE PAR:

Enregistrer

Ultérieurement, La visualisation peut se faire test élève par test élève.

POSITIONNEMENT

RETOUR RECAPITULATIF ELEVE

RETOUR PAGE ACCUEIL

QUITTER

N° TEST ELEVE AFFICHE : 8

SAISIR N° TEST ELEVE A AFFICHER ET/OU MODIFIER :

SUPPRIMER LE TEST ELEVE AFFICHE :

N° ELEVE: 1

NOM: AKAKAYA

PRENOM: Gul

CLASSE: 1MC

N° TEST: A12

THEME: Français

LIBELLE: L'élève rédige avec une écriture lisible

INTITULE: ENTREE SECONDE

TEST ELEVE

ACQUIS: ☐

COMMENTAIRES: Ne sait pas compter

REMIATION: Doit intégrer le groupe de besoin 2

DATE ACQUISITION:

VALIDE PAR:

Enr: 14 1 sur 1

Non filtré

Rechercher

Enregistrer

Elle peut revêtir un aspect synthétique par exemple pour connaître l'ensemble des résultats d'une classe.

| | | | | | | | | |
|-------------|-------|----------------|----------|---|--------------------------|---|--------------------------------------|--|
| ALLIBERT | | | 1MC | | | | | |
| Réf n° : 52 | C10 | ENTREE SECONDE | Anglais | L'élève est capable de comprendre la description d'évènements | <input type="checkbox"/> | | | |
| BOGEN | Wendy | | 1MC | 30/12/1977 | | | | |
| Réf n° : 10 | A12 | ENTREE SECONDE | Français | L'élève rédige avec une écriture lisible | <input type="checkbox"/> | Ne sait pas encore structurer ses idées | Doit intégrer le groupe de besoin 55 | |
| Réf n° : 5 | A13 | ENTREE SECONDE | Français | L'élève est capable de rédiger une phrase simple (il sait accorder, conjuguer les temps simples, respecter une logique temporelle, distinguer les homonymes, utiliser la ponctuation et les mots de liaison...) | <input type="checkbox"/> | actuellement malade | | |
| Réf n° : 38 | A14 | ENTREE SECONDE | Français | L'élève est capable de comprendre et d'appliquer une consigne | <input type="checkbox"/> | | | |

Ainsi, chaque professeur pourra suivre ses apprenants même si plusieurs collègues participent à l'accompagnement de l'élève.

VIII) Un tableau de bord global

Par définition, une base de données permet de faire des statistiques à différentes périodes de l'année.

Il sera donc possible de mesurer nos progrès entre la phase initiale de diagnostic et des temps précis des parcours de formation.

Cette possibilité d'évaluation chiffrée est une demande grandissante de notre tutelle.

Un premier tableau synthétique de notre diagnostic initial sera produit lorsque tous les résultats du positionnement seront saisis.

Ce document doit constituer une aide à la décision, aussi bien pour les enseignants que pour la Direction.

Premiers résultats

A ce jour, la correction des tests est pratiquement terminée.

Pour la saisie et afin de ne pas surcharger les enseignants, il a été demandé à certains élèves et adultes du lycée de procéder à l'entrée des résultats dans le système.

Ce travail est en cours.

Pour les élèves, il s'agit d'un exercice concret de production comme en entreprise avec une exigence de qualité et de rapidité. C'est aussi respecter des consignes, travailler en groupe...

Pour tout le monde, c'est un bon moyen de s'impliquer dans le processus.

Comme le travail n'est pas achevé, il est trop tôt pour faire un bilan du diagnostic initial.

L'examen des tableaux de bord provisoires (**Annexes X et XI**) donne cependant un aperçu de ce que nous pourrions obtenir dans l'optique de notre stratégie de remédiation. L'analyse devra être fine car au-delà des chiffres, il y a des interrogations. Deux exemples

a) Certaines compétences ont été validées par un grand nombre d'élèves : sont-ils vraiment compétents dans ce domaine où bien notre test est-il trop facile ?

b) Certains tests n'ont pas été réussis parce que les élèves n'ont pas respecté la consigne : s'agit-il d'un problème de compréhension, d'attention, de non maîtrise du travail demandé, de mauvaise rédaction de la consigne...

IX) Une communication externe

Pourquoi garder ces résultats au seul regard des professionnels de l'enseignement.

Nous prévoyons de communiquer les résultats du positionnement initial et des progrès ultérieurs aux familles sous forme d'un tableau récapitulatif par élève (papier ou numérique) proches des annexes X ou XI.

Cela devrait pousser les élèves et leurs parents à un retour sur soi.

Nous pensons aussi communiquer de façon plus générale sur l'accompagnement personnalisé auprès des familles et des élèves grâce à notre site externe.



Lycée professionnel Louise Labé
L'art d'apprendre un métier



Accueil > Accueil

Accueil

Edito du Proviseur

Actualités

Lycée

Formations

Extraits films

Elèves

Associations du lycée

Relations Entreprises

Encadrement

Résultats examens

Contact

Questions fréquentes

Livre d'or

**Vous voulez apprendre un métier, réussir votre vie professionnelle avec de bonnes formations et dans un cadre chaleureux au centre de LYON :
bienvenue sur le site du lycée Louise Labé !**

**LES ÉLÈVES VIENNENT DE PASSER DES
TESTS DE POSITIONNEMENT.
IL S'AGIT, EN DÉBUT D'ANNÉE, DE DÉTERMINER LES BESOINS DE CHACUN
POUR CONSTITUER ULTÉRIEUREMENT
DES GROUPES DE BESOINS.**



X) Programmation des séances d'accompagnement personnalisé

Afin d'assurer une certaine rigueur dans la gestion des heures d'accompagnement personnalisé, le Professeur Principal doit remettre à la Direction, après concertation avec l'équipe pédagogique, un tableau donnant le contenu des séances à venir (**Annexe XII**).

Cela permettra également de faire des statistiques

Division de l'année en périodes de trois semaines

Pour des raisons à la fois pratiques et pédagogiques, il apparaît souhaitable de garder fixe l'organisation et le contenu des séquences sur une certaine durée.

Nous avons retenu 3 semaines mais bien sûr cela pourra être revu si nécessaire.

XI) Le travail de réflexion actuel

Les axes de progrès sur lesquels nous travaillons actuellement sont :

- le contenu des séances de remédiation,
- les entretiens avec les grilles associées,
- le tutorat.

XII) Conclusion très provisoire

Nous ne prétendons pas, à ce jour, avoir réussi à assurer un accompagnement personnalisé de qualité au Lycée Louise LABE.

Par contre, la structuration que nous mettons en place actuellement, est certainement l'outil qui peut nous y conduire.

Dans quelques mois, nous en serons plus.